

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Par l'achat et l'utilisation d'un billet pour le festival des Francomanias, tout détenteur de billet reconnaît et accepte les conditions générales de vente et les règles de l'organisateur en matière de sécurité, d'accès et de modalités d'exécution. Les instructions du personnel de la manifestation doivent être suivies et exécutées.

Toute infraction peut entraîner la déchéance, sans remboursement, du droit d'assister à la manifestation, voire donner lieu à une demande de dommages et intérêts.

**Important** : le billet est valable uniquement en cas de respect complet des normes en vigueur le jour du concert (plus d'info sur [francomanias.ch](http://francomanias.ch)). Il appartient au détenteur du billet d'être en règle avec les normes sanitaires imposées par le Conseil fédéral et le canton de Fribourg pour l'accès au concert le jour de l'événement. Aucun remboursement n'est possible.

**Règles d'utilisation du billet.**

La revente ou le trafic de billets à des prix autres qu'officiels est strictement interdit. Les billets acquis de cette façon perdent leur validité. Le billet doit être conservé jusqu'à la fin de la manifestation et présenté sur simple demande. Toute utilisation abusive du billet est interdite. Tout billet reproduit ou endommagé au niveau de son code de lecture sera refusé sans indemnité aux contrôles d'accès. L'acheteur du billet est responsable de la validité de son titre d'entrée. Il n'est pas de la responsabilité de l'organisateur de savoir qui est l'acheteur et/ou le contrevenant à cette règle.

La reprise, le remboursement ou l'échange de billets sont exclus.

**Modification du programme.**

Les Francomanias de Bulle est un festival et doit être considéré en tant que tel dans son ensemble. Si la date, l'horaire, le lieu ou le programme d'une soirée sont modifiés, les billets restent valables pour la date, l'horaire, le lieu et le programme modifiés.

En cas d'annulation définitive d'une soirée, les billets seront valables pour une autre soirée de la manifestation.

En cas d'annulation définitive du festival, l'organisateur pourra, selon les circonstances, procéder à un remboursement sans toutefois que cela confère au détenteur un quelconque droit au remboursement.

**Accès**

Pour des raisons de sécurité, les enfants de moins de 6 ans ne sont pas admis dans la Cour du Château. En dessous de 16 ans, l'accès est déconseillé et tout détenteur de billet doit être accompagné d'un adulte. Les organisateurs déclinent toute responsabilité. La présence de chiens ou de tout autre animal n'est pas autorisée dans les salles, ceci pour des raisons d'hygiène, de sécurité et de bien-être des animaux.

Les lieux ne sont pas bien adaptés aux personnes à mobilité réduite, surtout en chaise roulante. Néanmoins, certaines places sont disponibles. Les organisateurs ne prennent pas en charge les personnes concernées mais invitent les accompagnants (jusqu'à 4 pour une chaise) qui en ont la responsabilité. Réservation obligatoire à [billetterie@francomanias.ch](mailto:billetterie@francomanias.ch).

### **Sécurité**

Les législations suisses et fribourgeoises prohibent tout commerce, consommation et possession de stupéfiants. La vente d'alcool ne sera autorisée qu'aux personnes en droit légal d'en consommer. La Police cantonale est présente pendant tout le Festival. Il est interdit de fumer dans les lieux non-autorisés. Toute personne prise en train de fumer dans les zones non-fumeur du Festival est amendable.

Tout comportement perturbateur ou dangereux est interdit. Tout objet reconnu comme dangereux par les organisateurs sera consigné.

### **Droits**

La marque, la manifestation, les concerts, le site web et le système de billetterie sont protégés par la législation relative au droit d'auteur et selon les autres dispositions légales applicables. Tous les droits s'y rattachant, y compris les droits de propriété et/ou d'utilisation, sont détenus par l'organisateur et/ou ses fournisseurs. Les enregistrements de sons et d'images sont interdits.

### **Dispositions techniques**

L'organisateur et ses fournisseurs offrent un service professionnel de qualité selon l'état de l'art. L'organisateur utilise à cet effet une technologie éprouvée et fait appel à des professionnels et à des fournisseurs qualifiés, en apportant toute la diligence requise. Toutefois, l'organisateur ne peut en aucun cas garantir les prestations de toute la chaîne de communication et de traitement, ni en exclure des intrusions ou actes de malveillance ou d'utilisation abusive par des tiers non autorisés. L'organisateur décline par avance toute responsabilité pour les dommages pouvant en résulter.

Une responsabilité envers les prestations de tiers est exclue dans la limite des dispositions légales. Le client fait usage de son matériel, de ses logiciels et de son installation de télécommunication à ses frais et à ses risques pour utiliser les services. Le client reconnaît que l'organisateur et ses fournisseurs ne sont pas tenus de prendre en charge certains logiciels, plates-formes ou systèmes d'exploitation, ni de garantir leur support. L'organisateur décline toute responsabilité, dans la limite des dispositions légales, pour les dommages éventuels pouvant en découler. Le client reconnaît et accepte que ses données personnelles puissent être communiquées à l'organisateur et à ses fournisseurs dans le contexte de la mise à disposition et de la gestion du site Web, ainsi que dans le cadre de la fourniture des services. L'organisateur et ses fournisseurs s'engagent à ne pas transférer à des tiers les données personnelles communiquées par le visiteur sur ce site web.